

RICHIESTA DI RIMBORSO FUNIVIA MONTE CARASSO - MORNERA

Disposizioni concernenti il rimborso



Un rimborso totale o parziale è possibile nei seguenti casi.

- 1) Comprovata impossibilità a intraprendere il viaggio (malattia, infortunio o decesso).
- 2) Biglietti acquistati più volte (data di viaggio/ percorso / cognome e nome del viaggiatore sono gli stessi).
- 3) Titolo di trasporto acquistato per una tipologia di cliente errata (tariffa intera anziché ridotta, stazione d'arrivo sbagliata).
- 4) Data sbagliata. Il rimborso è accordato solo se viene comprovato il successivo acquisto del biglietto corretto.
- 5) Ritardo. Se il cliente ritardatario ha perso il collegamento prenotato, può acquistare, allo sportello dell'Infopoint, un nuovo biglietto per lo stesso giorno e con la stessa identica tratta. Se il posto riservato viene rivenduto da parte di Infopoint, il cliente ha diritto al 50% del rimborso, nel caso in cui non ci fossero posti disponibili per lo stesso giorno il biglietto non utilizzato è perso e non è più rimborsabile.
- 6) Ai detentori di *Ticino Ticket*, *Guest Card* e *Bellinzona Pass*, dietro presentazione delle tessere originali all'Infopoint, viene concesso il rimborso del 20% solo per la tratta Monte Carasso-Mornera.
- 7) Ai detentori di abbonamenti *Valbianca SA* viene concesso il rimborso del 50% solo per la tratta Monte Carasso-Mornera.

In caso di brutto tempo, se l'impianto funziona regolarmente, non è mai concesso il rimborso del biglietto acquistato online con riservazione.

Se per motivi di carattere climatico o tecnico il piano di viaggio subirà dei ritardi non superiori ai 60 minuti, il cliente verrà comunque imbarcato con un nuovo ordine di partenza senza rimborso.

Se i ritardi accumulati superano i 60 minuti il cliente potrà richiedere il rimborso del biglietto elettronico direttamente allo sportello dell'infopoint o tramite la compilazione del formulario.

Importo richiesto CHF	(in caso d'acquisto online verrà dedotto 1 CHF/biglietto per commissione)
Cognome e Nome *	
Fattura n. *	
Data di acquisto *	
Indirizzo (Via e CAP)	
IBAN SWIFT CODE (dall'estero)	(nel caso di acquisti online il rimborso sarà automaticamente accreditato sulla carta di credito utilizzata per l'acquisto)
e-mail *	
Motivo Rimborso *	<input type="checkbox"/> Malattia/Infortunio (<i>allegare certificato medico</i>) <input type="checkbox"/> Biglietti acquistati più volte (<i>allegare prove di acquisto</i>) <input type="checkbox"/> Errore nell'acquisto tipo di risalita e/o di cliente (<i>allegare prova di riacquisto corretto</i>) <input type="checkbox"/> Data sbagliata (<i>allegare prova di riacquisto corretto</i>) <input type="checkbox"/> Ritardo. Nel caso di ritardo se i biglietti riescono ad essere rivenduti da parte di <input type="checkbox"/> Infopoint, il cliente ha diritto al 50% del rimborso (<i>allegare approvazione infopoint rimborso 50%</i>) <input type="checkbox"/> Ritardo impianto problemi tecnico/climatici > 60 min (<i>allegare approvazione infopoint</i>) <input type="checkbox"/> Sconti Ticino Ticket /Guest Card/Bellinzona Pass - 20% SOLO sulla tratta Monte Carasso-Mornera (<i>allegare approvazione infopoint</i>) <input type="checkbox"/> Altro (<i>con descrizione dettagliata e approvazione da parte dell'Infopoint</i>)
Osservazioni	

*Dati obbligatori

Formulario da inoltrare entro 15 giorni dalla data di viaggio a amministrazione@mornera.ch

→ **Termine d'attesa per il rimborso: massimo 30 giorni dalla data del ricevimento della richiesta**

Patriziato di Monte Carasso, CP 32, 6513 Monte Carasso – amministrazione@mornera.ch N.ro IVA CHE-116.176.941IVA